

## نسعد دائماً بتواصلكم معنا

يمكنكم تقديم الشكاوى ومتابعتها من خلال إحدى قنوات التواصل التالية:



الرقم المجاني:

**8003040400**



البريد الإلكتروني للشكاوى:

**info@ajt.com.sa**



وسائل التواصل الاجتماعي - تويتر:

**@AJT\_Care**



الموقع الإلكتروني:

**www.aljaziratakaful.com.sa**

في حال تقديم الشكاوى على أي من قنواتنا، سوف تتلقى رقماً مرجعياً يمكنكم من خلاله الإستفسار عن حالة الشكاوى لاحقاً.

www.cchi.gov.sa / 920001177 مركز الإتصال

مجلس الضمان الصحي التعاوني:

www.samacares.sa

إدارة حماية العملاء في البنك  
المركزي السعودي (ساما تهتم):

www.idc.gov.sa

الأمانة العامة للجان الفصل في  
المنازعات والمخالفات التأمينية: